

2025年度 内部監査結果報告書

しおかぜ観光株式会社

実施日：2025年8月25日

監査結果：是正・改善ヶ所は無し

監査所見：特に問題はみられなかった

監査実施者：代表取締役 山下正志

被監査部門：運行管理部門 運行管理者 牧瀬英樹 整備部門 整備管理者 北野小百合

| 自己チェックポイント |   |                               | 自己判定 | 具体的な取り組み内容等  | 担当者判定 |
|------------|---|-------------------------------|------|--|-------|
| 安全管理       | 1 | 代表者（経営者）の安全に関する考え方            | ○    | 安全スローガンを掲示し、「社員が安全意識を強く持ち、技能向上・健康管理・車両点検整備の徹底を図る」ことを明示している。  | ○     |
|            | 2 | 安全目標及び達成のための取組計画を策定し、周知しているか  | ○    | 「安全な輸送の取組み」を作成し、事故防止目標及び実施計画を社内掲示している。                       | ○     |
|            | 3 | 経営者又は安全統括管理者が安全活動に積極的に関与しているか | ○    | 安全統括管理者が乗務員研修、ミーティングに参加し、安全指導及び意見交換を実施している。                  | ○     |
| コミュニケーション  | 1 | 代表者は社員と安全について話す機会を設けているか      | ○    | 代表者は日常的に運転者とコミュニケーションを図るとともに、点呼時やミーティング時に安全運行について意見交換を行っている。 | ○     |
|            | 2 | 代表者は社員の安全に関する意見・要望を聴いて対応しているか | ○    | ミーティングの際に今後実施してほしい研修の内容についてアンケートを取り、実行している                   | ○     |
|            | 3 | 安全に関して各部署を交えた話し合いを行っているか      | ○    | 代表・安全統括管理者・運行管理課長・運転課長・整備管理課長のミーティングを行っている                   | ○     |
|            | 4 | 利用者に対する安全啓発を行っているか            | ○    | 出発する際の挨拶で全席シートベルトの着用を案内している。バスにはシートベルト着用のリーフレットを置いてある        | ○     |

|              |   |   |   |  |   |
|--------------|---|---|---|--|---|
|              | 2 | 事故、トラブルが発生した場合再発防止対策を講じているか             | ○ | 事故発生時は当該運転者との面談を実施し、事故原因分析及び再発防止策を策定している。必要に応じて個別指導、実技指導及び研修を実施している。                     | ○ |
|              | 3 | ヒヤリ・ハット情報を集め、事故防止に活用しているか               | ○ | 乗務員からの自主申告が中心で報告件数が少ない状況である。今後は点呼時やミーティング時に積極的な聞き取りを実施し、情報収集の強化を図る。                      | △ |
|              | 4 | 他社の事故事例などの情報を集め活用しているか                  | ○ | 報道機関や関係団体から提供される事故情報を収集し、点呼や安全ミーティング時に周知し事故防止教育に活用している                                   | ○ |
| 安全管理体制における取組 | 1 | 安全運行に必要な運行管理規程や服務規程等は適切に整備されているか        | ○ | 運行管理規程、整備管理規程、乗務員等服務規律等を整備している。また、法令改正や業務内容の変更時には内容を見直し、必要に応じて改訂を実施している                  | ○ |
|              | 2 | 代表者、安全統括管理者等に対する運輸安全マネジメントに関する教育を行っているか | ○ | 代表者、安全統括管理者及び運行管理者については、国土交通省関係団体や外部機関が実施する講習会・セミナー等を受講し、安全マネジメントに関する知識の向上に努めている         | ○ |
|              | 3 | 運転者に対して、必要な教育・訓練を定期的に行っているか             | ○ | 年間教育計画に基づき、運転者に対する乗務員研修を実施している   | ○ |
|              | 4 | 健康診断等で医師から何らかの指導があった場合、適切な対応が行われているか    | ○ | 健康診断において再検査・精密検査・治療等の指示があった運転者については、受診結果の報告を求め、受診完了を確認している。また、必要に応じて乗務可否の判断や就業上の措置を講じている | ○ |
| 車両管理関係       | 1 | 日常点検の実施状況は適切に行われているか                    | ○ | 運転者による日常点検が乗務前に実施されており、日常点検表への記録及び整備管理者による確認が適切に行われていた                                   | ○ |

|  |   |  |   |   |   |
|--|---|--|---|---|---|
|  | 2 | 法定点検(3カ月、12カ月)整備の実施状況は適切か。また、記録簿は適切に管理されているか | ○ | 3カ月点検及び12カ月点検は年間整備計画に基づき実施されており、点検整備記録簿についても車両ごとに整理・保管され、適切に管理されていた | ○ |
|--|---|--|---|---|---|

#### 監査結果

- ・全管理体制は概ね適切に運用されている。
- ・点呼記録、運転日報及び車両点検記録は適切に管理されていた。
- ・ヒヤリ・ハット情報の収集件数が少ないため、収集方法の見直しが必要。

#### 改善事項

- ・ヒヤリ・ハット報告の提出促進
- ・安全会議での情報共有強化

監査担当者 山下正志